



UBYTOVACÍ ŘÁD HORSKÉHO PENZIONU A BISTRA ČEPICE

Všeobecné podmínky

Všichni hosté jsou na počátku ubytování povinni seznámit se s těmito pokyny.

PŘÍJEZD A ODJEZD

1. Po příjezdu host předloží provozovateli popř. pracovníkovi penzionu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad totožnosti. Po zaznamenání údajů budou hostovi předány klíče od pokoje a hlavních vchodových dveří a host bude ubytován.
2. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle aktuálního platného ceníku provozovatele.
3. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu provozovatel nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
4. Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli. Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, je host povinen škodu nahradit.
5. Všichni ubytovaní hosté musí dbát o čistotu, pořádek a používat domácí obuv. Při nástupu přebírají inventář pokoje a jsou povinni zkontrolovat jeho úplnost podle inventárního seznamu, který je v každém pokoji. Při jeho neúplnosti musí toto neprodleně nahlásit provozovateli. Na pozdější nahlášení nebude brán zřetel. Za způsobené škody a chybějící inventář odpovídá host v plném rozsahu a zároveň mu bude vyměřena pokuta dle stavu poškození.
6. Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány provozovateli v den ukončení pobytu nejpozději do 11:00 hodin. Provozovatel provede zběžnou kontrolu pokoje.
7. K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly a parkovat na místech k tomu určených před penzionem a na obecním parkovišti. Parkoviště penzionu není hlídané.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V PENZIONU A NA POKOJÍCH

8. Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod **silným vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě**. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu **psychotropní či omamné látky**.
9. Noční klid platí v době od **22:00 hodiny do 06:00** hodin a hosté jsou laskavě žádáni o jeho dodržování.
10. Ve všech prostorách budovy penzionu **je přísný zákaz kouření a rozdělávání ohně**.
11. Je zakázáno vstupovat do prostorů určených k zajištění chodu penzionu – do kotelny a skladovacích prostorů.
12. Za činnost dětí **odpovídají jejich zákonní zástupci**.
13. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v pokoji ani v ostatních prostorách penzionu.
14. V penzionu je zakázáno umísťovat zvířata, výjimkou jsou jen řádně nahlášená domácí zvířata.
15. Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby si při vstupu do budovy penzionu řádně očistili obuv a sundali přezkážče.
16. Je **zakázáno odhazovat odpadky** mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.
17. Vzniklé odpadky je nutné dávat pouze do určených nádob na vyhrazených místech.
18. Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, počítačů, nabíječky).
19. Host nesmí bez souhlasu provozovatele penzionu přemisťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

20. Každý ubytovaný je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.
21. Penzion odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány provozovateli do úschovy.
22. Majetek ubytovaných hostů je pojištěn proti odcizení pouze při překonání překážek, proto vždy zamykejte hlavní vchod i pokoj.
23. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto

hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.

24. Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

25. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla, zavřít okna pokoje a uzamknout dveře.

26. Host je povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má penzion právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.

OSTATNÍ

27. Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.

28. Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit personálu.

U HOSTŮ VÍTÁME:

- **ZHASÍNEJTE**
- **RECYKLUJTE** – nádoby na tříděný odpad jsou k dispozici v každém patře
- **POUŽÍVEJTE** – jen tolik vody, kolik je nezbytně nutné
- **ZAVÍREJTE OKNA** – při odchodu žádáme o kontrolu zavřených oken. Šetří se energie a předejte se i škodám na majetku.

Tento „Ubytovací řád“ nabývá účinnosti dne 15. 6. 2021.

OHLAŠOVNY NA TEL. ČÍSLECH:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 112

PRVNÍ POMOC 155

HASIČI 150

POLICIE 158

Provozovna: Horský penzion a bistro Čepice, Karlovarská 408, Pernink, 362 35

Provozovatel: Vojtěch Černý, IČO: 87415470

Provoz: celoroční, provozní doba nonstop bez recepce

Telefon: 773 499 220, 773 875 125

Email: Penzioncepice@gmail.com